

FORMATION COURTE

35 HEURES



# Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile de ménages en précarité énergétique

Le **repérage des ménages en situation de précarité énergétique** constitue la première étape pour traiter ce vaste problème (4 à 5 millions de ménages touchés). Il peut être effectué au domicile des ménages au moyen d'un **diagnostic socio-technique léger visant à améliorer le confort**, qualifier la situation du ménage et de son logement pour lui recommander des solutions adaptées à sa situation.

## Objectifs de la formation

- **Acquérir des techniques de communication adaptées** pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- **Évaluer la situation socio-économique du ménage**, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille
- **Identifier les principaux postes de consommation d'eau et d'énergie** dans le logement en recueillant des informations et en utilisant des appareils de mesure
- **Savoir installer des équipements** permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- **Orienter les ménages vers des solutions** de lutte contre la précarité énergétique
- **Savoir utiliser le logiciel de suivi de visites Solidiag** (saisie de données, calcul des économies potentielles et édition de rapports)

## Public & pré-requis

**Public** - professionnels de l'action sociale, professionnels de l'énergie et du bâtiment, conseillers en lien avec des ménages en situation de précarité énergétique

**Pas de pré-requis.**

**Matériel requis** - ordinateur personnel

*Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter au préalable pour un aménagement de parcours.*

## Modalités pédagogiques & validation

Formation de 35 heures avec **2 heures de classe virtuelle**, **5 heures de distanciel en autonomie** et **28 heures de présentiel** avec des apports théoriques, exercices de mesures, rapport de visites avec le logiciel Solidiag et mise en situation.

**Modalités d'évaluation** - validation des connaissances par un quiz en fin de formation (attestation d'acquis délivrée si la note est d'au moins 7/10).



**École  
du bâtiment  
durable**  
Se former pour agir

Une formation en  
partenariat avec

**SLIME** Une solution pour agir  
contre la précarité  
énergétique

réseau  
**cler**

Maison des Énergies  
73000 Chambéry

Tél. 04 79 85 88 50  
formation@asder.asso.fr

[www.asder.asso.fr](http://www.asder.asso.fr)

# Organisation

- € **Tarif** • 1 350 € net de taxe
- 🕒 **Durée** • 35 heures
- 📍 **Lieu** • en ligne et à l'Asder, Maison des Énergies à Chambéry

Sessions de 8 à 15 apprenant-es

# Programme

1 • DISTANCIEL

4 HEURES

## Classe virtuelle

Rappel des objectifs de la formation

## Travail à distance en autonomie

2 • PRESENTIEL

14 HEURES

### Jour 1

- La notion de confort thermique
- Les principaux ratios de consommation
- Les systèmes de chauffage et fonctionnement des installations
- Prise en main du logiciel de suivi Solidiag

### Jour 2

- Identifier les besoins fondamentaux, les différences de besoins, comprendre une personne dans sa globalité
- Entrer en relation dans un espace privé
- Eau chaude et eau froide sanitaire, fonctionnement des installations

# Intervenants

**Nathalie Fricheteau** • Asder

**Renaud Peisieu** • Asder

3 • DISTANCIEL

3 HEURES

## Travail à distance en autonomie

4 • PRESENTIEL

14 HEURES

### Jour 3

- Lecture de factures et exercices associés
- Électricité spécifique (appareils électroménagers, veilles et éclairage), fonctionnement des installations
- Apprendre à manipuler des appareils de mesure

### Jour 4

- Ventilation, fonctionnement des installations
- Conseiller les ménages sur l'adoption d'éco-gestes dans une communication adaptée
- Cas pratique
- Solidiag associé au cas pratique
- Quiz et bilan de la formation



**École  
du bâtiment  
durable**  
Se former pour agir

Maison des Énergies  
73000 Chambéry

Tél. 04 79 85 88 50  
formation@asder.asso.fr

[www.asder.asso.fr](http://www.asder.asso.fr)



## Engagement

Charte pour améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap.